

INSTITUTO DE DESARROLLO ECONÓMICO E INNOVACIÓN

Año: 2021



Universidad Nacional de Tierra del Fuego,
Antártida e Islas del Atlántico Sur.

PROGRAMA DE LA ASIGNATURA:
Organización de la Producción (0195)

CÓDIGO: 0195
AÑO DE UBICACIÓN EN EL PLAN DE ESTUDIOS:
3 año
FECHA ULTIMA REVISIÓN DE LA ASIGNATURA:
2020-05-27
CARRERA/S: Licenciatura en Gestión Empresarial
V7,

CARÁCTER: CUATRIMESTRAL (1ro)
TIPO: OBLIGATORIA
NIVEL: GRADO
MODALIDAD DEL DICTADO: PRESENCIAL (EN LÍNEA)
MODALIDAD PROMOCION DIRECTA: SI
CARGA HORARIA SEMANAL: 4 HS
CARGA HORARIA TOTAL: 68 HS

EQUIPO DOCENTE

Nombre y Apellido	Cargo	e-mail
Organización de la Producción (0195)	Docente Inv. Adjunto	abgonzalez@untdf.edu.ar

1. FUNDAMENTACION

1. FUNDAMENTACIÓN

Para un estudiante de Gestión Empresarial resulta imprescindible enfatizar en la toma de decisiones gerenciales, las responsabilidades y la relación de las operaciones (industriales o de servicios) con las demás funciones de la organización.

La materia busca Introducir al estudiante en el complejo sistema industrial con sus factores intervinientes y la trascendente relación con el entorno.

Hoy en día las organizaciones se encuentran dentro de un ámbito de mucha competencia que las lleva a ser muy dinámicas, esta dinámica hace que los procesos productivos se piensen en forma flexible, de alta capacidad de adaptación y en permanente innovación.

El régimen en particular de nuestra provincia nos obliga a replantearnos una industria sustentable y de mayor valor agregado de carácter nacional; fundamentando así un nuevo rol de las organizaciones industriales haciéndolas más complejas y profesionalizadas.

La Planificación y el Control de la Producción es una de las funciones básicas que el licenciado en Gestión Empresarial debe conocer. El futuro profesional debe comprender y aplicar las distintas técnicas a utilizar, sabiendo evaluar el rendimiento y eficacia de las mismas.

Debe estar en condiciones de analizar el comportamiento de los elementos de contexto que intervienen en la problemática global y particular de las acciones de Planificación, Programación y Control de la Producción y su incidencia en la gestión empresarial. A partir de ello resulta imprescindible que conozca las distintas técnicas y herramientas que se aplican para la resolución de los diversos problemas productivos.

2. OBJETIVOS

a) OBJETIVOS GENERALES

La materia Organización de la Producción pretende

- Desarrollar en el estudiante habilidades para la aplicación de las diferentes técnicas y métodos

cuantitativos usados en la planeación, programación y control de sistemas productivos;

- Plantear alternativas de solución a problemas relacionados con la gestión de operaciones y a la vez permitan aumentar la productividad de estos sistemas garantizando el cumplimiento de las necesidades de los clientes.
- Comprender y aplicar las distintas técnicas a utilizar en la planificación de la producción y su posterior control.
- Evaluar el rendimiento y eficacia de las técnicas de planificación y control.
- Integrar el contenido de la asignatura por conceptos que se corresponden con la Unidades Temáticas en las cuales se han programado las actividades académicas teóricas que sustentan los mismos.

b) OBJETIVOS ESPECIFICOS

Los objetivos específicos implican que, al finalizar el cursado/aprobado el estudiante esté en condiciones de:

? Manejar la información básica relativa al sistema industrial y comprender la problemática de la relación entre las partes componentes de una industria en relación directa con la organización de la empresa. Teniendo en cuenta prioridades competitivas de Flexibilidad, Calidad, Servicio, Innovación y Costos.

? Comprender el funcionamiento de los diferentes subsistemas que componen la empresa moderna, y las interrelaciones entre los mismos.

? Conocer los diferentes tipos de procesos productivos y sus características. Reconociendo ejemplos de los mismos.

? Identificar las funciones del área de operaciones dentro del sistema industrial.

? Conocer los flujos de materiales dentro del sistema productivo y sus características permitiendo hacer un análisis de las variables que controlan estos sistemas.

? Vincular las actividades de Planificación, Programación y el Control de la Producción a todas las actividades de la empresa a fin de construir componentes de acciones que según sea el funcionamiento afectará positiva o negativamente en los indicadores de la productividad global de la organización.

? Conocer el proceso para planificar las actividades y analizar requerimientos para la programación. Estudiar, analizar y formular la planificación de las operaciones productivas para ser compatibles con la correspondiente al área comercial. Teniendo en cuenta los sistemas de análisis ERP, MRP y CRP.

? Reconocer los indicadores claves de una gestión industrial y aquellas variables que la afectan, a partir de la utilización de modelos de manufactura robusta (Lean Manufacturing).

? Manejar conceptos de ingeniería de procesos y mejora continua por medio de sistemas de gestión de la manufactura. (Compras, Planificación, Producción y Distribución)

? Entender los conceptos y lineamientos de la calidad y su aplicación en empresas de distinto tipo.

3. CONDICIONES DE REGULARIDAD Y APROBACION DE LA ASIGNATURA

La asignatura se regulariza a través de:

? Poseer condición de alumno regular,

? Presentación y aprobación del 60 % de las actividades obligatorias asincrónicas solicitadas (o su reformulación).

? Aprobar con una nota mínima de 4 (cuatro) puntos los dos exámenes parciales.

• Uno de los exámenes parciales incluirá la presentación y defensa oral de un trabajo integrador grupal de acuerdo a la guía preparada por los docentes.

I. Condición de aprobación por promoción:

Obtener en promedio de todas las instancias evaluatorias parciales, una nota de 7 (siete) puntos o más, y no menor a los 6 (seis) puntos en cada una de ellas.

II. Condición de aprobación por examen final:

Si hubiera alcanzado en todas las instancias evaluatorias parciales un mínimo de 4 (cuatro) sin alcanzar el promedio de 7 (siete) puntos, se deberá aprobar la asignatura mediante un examen final con un mínimo de 4 (cuatro) puntos. (RO N° 381-2012, art 14 y art. 16, a, 2).

III. Condición para rendir como alumnos libres:

Podrán rendir examen final libre que hayan perdido la condición regular en la asignatura o que opten por esta modalidad.

Los requisitos son presentar el Trabajo Integrador Final con por lo menos 5 (cinco) días de anticipación a la fecha de examen final, el cual deberá ser presentado en la instancia evaluatoria en la que se evaluarán todos los contenidos que corresponden a la materia

Los Criterios de Evaluación en cada instancia en función a los objetivos esperados y los contenidos a ser evaluados serán:

- Claridad en la exposición de los conceptos e ideas.
- Utilización del vocabulario de la materia.
- Creatividad e innovación en el desarrollo y presentación del Trabajo Práctico.

4. CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA

Contenidos mínimos conforme el Plan de Estudios:

Contenidos Mínimos Res. CS 271-18

Industria e Ingeniería Industrial. Estructura Organizacional. Organigramas. Procesos de Fabricación: Clasificación y Caracterización. Células, Líneas: Parámetros de Diseño. La Función de Operaciones. La Estrategia de Operaciones. Pronósticos, Planificación de la producción. Funciones. Planeamiento. Capacidad de Producción. Productividad. Control. Calidad. Ingeniería y Reingeniería.

• • Unidad temática I: Producción: definición. Función operacional en las organizaciones. Evolución histórica de la producción y de las operaciones. Empresa. Industria. Ingeniería Industrial. Una visión sistémica de las operaciones. Papel estratégico de las operaciones. Estrategia de operaciones orientadas a la ventaja competitiva. Planeación estratégica. Productividad y calidad. Tecnología y mecanización. Ingeniería y Reingeniería. Estructura de la organización Industrial. Organigramas.

o Carga horaria teórica: 3 HS

o Carga horaria práctica: 1 Hs

• Unidad Temática 2: Procesos de Fabricación: Clasificación y caracterización. Sistema de producción. Funciones. Producto. Características. Ciclo de vida de un producto. Diseño y desarrollo de productos. Análisis de valor e ingeniería de producto. Diseño de servicios y proceso de servicios. La competitividad en la producción. Gestión de la producción: Tipo de procesos, sistemas de producción. Tecnología de Procesos. Lean manufacturing. Sistemas de producción ajustados. Distribución en planta sencilla y transparente. Producción ajustada o ágil. Justo a Tiempo. Kanban.

o Carga horaria teórica: 6 HS

o Carga horaria práctica: 6 HS

- Unidad Temática 3: Planificación de la producción: Funciones. La Estrategia de Operaciones. Planificación Agregada. Las Previsiones de la demanda. Pronóstico. Plan Agregado de la Producción o Plan de Ventas y Operaciones. Plan Maestro de la Producción. Suministro de Materiales. Lista de Materiales, sistemas, clasificación y codificación. Decisiones sobre el diseño de productos y procesos. Capacidad de producción. Planeación de la ubicación de las instalaciones. Localización. Planeación de la distribución de planta. El flujo general de materiales y su administración.

o Carga horaria teórica: 6 HS

o Carga horaria práctica: 6 HS

- Unidad Temática 4: Organización del sistema de producción. Diseño de puestos de trabajo, normas de producción y de operaciones y medición del trabajo. Células. Líneas. Parámetros de Diseño. Arreglo físico de las instalaciones. Administración de proyectos.

o Carga horaria teórica: 2 HS

o Carga horaria práctica: 2 HS

- Unidad Temática 5: Administración de inventarios. Control de inventarios. Planeación de requerimientos de materiales. Compras. Gestión de Stocks, composición, nivel de stocks, funciones, existencias y movimientos, tipo de pedido, stock de seguridad, costos, elementos críticos ABC, toma de inventarios, buenas prácticas. Distintos Sistemas. Logística de Distribución.

o Carga horaria teórica: 4 HS

o Carga horaria práctica: 4 HS

- Unidad Temática 6: Los servicios. Gestión de los procesos de servicios. La producción de servicios. Estrategias de producción de servicios. Tipos de producción de servicios. Clasificación de los servicios. Optimización y automatización de los servicios.

o Carga horaria teórica: 4 HS

o Carga horaria práctica: 4 HS

- Unidad Temática 7: Gestión de la calidad total. Evolución del concepto de calidad. Necesidad y su satisfacción por el producto/servicio. Herramientas de la administración de calidad. Componentes de un sistema de calidad. Control de calidad. Concepto de calidad aspectos generales de la calidad; Calidad en el sistema productivo y en la empresa; Análisis del impacto de la no calidad en las líneas de producción. Calidad en la producción de servicios.

o Carga horaria teórica: 4 HS

o Carga horaria práctica: 4 HS

.....

Carga horaria teórica total: 29 hs

Carga horaria práctica total: 27 hs

(NO ESTÁN INCLUIDAS LAS HORAS DE LOS PARCIALES Y RECUPERATORIOS)

5. RECURSOS NECESARIOS

- Proyector
- Parlantes
- Pc
- Aplicaciones Utilizadas: Whatsapp Web; Google Meet; Google Drive; Plataforma Moodle O Edmodo.

6. PROGRAMACIÓN SEMANAL

Semana	Unidad / Módulo	Descripción	Bibliografía
1	Unidad temática 1: Producción. Producción y operaciones.	Producción: definición. Función operacional en las organizaciones. Evolución histórica de la producción y de las operaciones. Empresa. Industria. Ingeniería Industrial. Una visión sistémica de las operaciones.	Obligatoria
2	Unidad temática 2: Procesos de Fabricación. Sistema de Producción.	Procesos de Fabricación: Clasificación y caracterización.	Obligatoria
3	Unidad temática 2: Procesos de Fabricación. Gestión de la producción.	Sistema de producción. Funciones. Producto. Características. Ciclo de vida de un producto. Diseño y desarrollo de productos. Análisis de valor e ingeniería de producto. Diseño de servicios y proceso de servicios.	Obligatoria
4	Unidad temática 2: Planificación de la producción: Funciones.	Gestión de la producción. Lean manufacturing. Sistemas de producción ajustados. Distribución en planta sencilla y transparente. Producción ajustada o ágil. Justo a Tiempo. Kanban.	Obligatoria
5	Unidad Temática 3: Planificación de la producción. Materiales.	Planificación de la producción: Funciones. La Estrategia de Operaciones. Planificación Agregada. Las Previsiones de la demanda. Pronóstico. Plan Agregado de la Producción o Plan de Ventas y Operaciones. Plan Maestro de la Producción.	Obligatoria
6	Unidad Temática 3: Planificación de la producción. Distribución de planta.	Suministro de materiales. Lista de materiales, sistemas, clasificación y codificación. Decisiones sobre el diseño de productos y procesos. .	Obligatoria
7	Unidad Temática 3: Planificación de la producción. Distribución de planta.	Capacidad de producción. Planeación de la ubicación de las instalaciones. Planeación de la distribución de planta. El flujo general de materiales y su administración.	Obligatoria
8	Primer Parcial	Evaluación de los temas vistos.	
9	Unidad Temática 4: Organización del sistema de producción.	Organización del sistema de producción. Diseño de puestos de trabajo, normas de producción y de operaciones y medición del trabajo. Células. Líneas. Parámetros de Diseño. Arreglo físico de las instalaciones. Administración de proyectos.	Obligatoria
10	Unidad Temática 5: Administración de inventarios.	Administración de inventarios. Control de inventarios. Planeación de requerimientos de materiales. Compras. Gestión de Stocks, composición, nivel de stocks, funciones, existencias y movimientos.	Obligatoria
11	Unidad Temática 5: Administración de inventarios.	Tipo de pedido, stock de seguridad, costos, elementos críticos ABC, toma de inventarios, buenas prácticas. Distintos sistemas. Logística de Distribución.	Obligatoria
12	Unidad Temática 6: Los servicios.	Los servicios. Gestión de los procesos de servicios. La producción de servicios. Estrategias de producción de servicios.	Obligatoria
13	Unidad Temática 6: Los servicios.	Tipos de producción de servicios. Clasificación de los servicios. Optimización y automatización de los servicios.	Obligatoria
14	Unidad Temática 7: Gestión de la calidad total.	Gestión de la calidad total. Evolución del concepto de calidad. Necesidad y su satisfacción por el producto/servicio.	Obligatoria

15	Unidad Temática 7:Gestión de la calidad total.	Herramientas de la administración de calidad.Componentes de un sistema de calidad. Control de calidad.Impacto de la no calidad.	Obligatoria
16	Segundo Parcial y Recuperatorio	PARCIAL Y DEFENSA DEL TRABAJO INTEGRADOR	

7. BIBLIOGRAFIA DE LA ASIGNATURA

Autor	Año	Título	Capítulo/s	Lugar de la Edición	Editor / Sitio Web
Heizer Jay, Render Barry	2008	Principios de la Administración de Operaciones		México	Pearzon/Educación
Schroeder Roger, Goldstein Susan	2011	Administración de Operaciones			McGraw Hill
Profesores de ESADE	2007	Guías de gestión de la innovación Producción y logística		CIDEM Passeig de Gràcia, 129 08008 Barcelona	http://www.cidem.com
Everett E. Adam Jr. Ronald J. Ebert	1991	Administración de la producción y las operaciones		Prentice-Hall Hispanoamericana S.A.	
Stephen N. Chapman	2004	Planificación y Control de la Producción		PEARSON EDUCACIÓN, México, 2006	http://www.pearsoned.com

Firma del docente-investigador responsable

VISADO		
COORDINADOR DE LA CARRERA	DIRECTOR DEL INSTITUTO	SECRETARIO ACADEMICO UNTDF
Fecha :	Fecha :	

Este programa de estudio tiene una validez de hasta tres años o hasta que otro programa lo reemplace en ese periodo