

INSTITUTO DE LA EDUCACIÓN Y DEL CONOCIMIENTO

Año: 2021



PROGRAMA DE LA ASIGNATURA:
Gestión y Control de los Sistemas de la Información (0451)

CÓDIGO: 0451
AÑO DE UBICACIÓN EN EL PLAN DE ESTUDIOS:
2 año
FECHA ULTIMA REVISIÓN DE LA ASIGNATURA:
2021-06-23
CARRERA/S: Lic. en Gestión Educativa v2,

CARÁCTER: CUATRIMESTRAL (1ro)
TIPO: OBLIGATORIA
NIVEL: GRADO
MODALIDAD DEL DICTADO: PRESENCIAL (EN LÍNEA)
MODALIDAD PROMOCION DIRECTA: SI
CARGA HORARIA SEMANAL: 5 HS
CARGA HORARIA TOTAL: 80 HS

EQUIPO DOCENTE

Nombre y Apellido	Cargo	e-mail
Lis Mendoza	Docente Adjunta	lmendoza@untdf.edu.ar
Valeria Nava	Asistente Primera	vnava@untdf.edu.ar
Adriana Vetrone	Asistente Primera	avetrone@untdf.edu.ar

1. FUNDAMENTACION

Los contenidos que se abordan en el presente programa, responden a los establecidos en la Resolución RM 4571/17 y Resolución CS 106/17 utilizando la modalidad de dictado presencial en línea a través del uso de herramientas TIC que permitan su abordaje en el presente contexto. En este sentido se establece al entorno Moodle como plataforma para la gestión el aula virtual del espacio de Gestión y Control de los Sistemas de Información, en la cual se organizan las clases en línea, de un modo asincrónico en la que los estudiantes acceden a la clase teórica y al material bibliográfico correspondiente, para la posterior realización de una actividad que permita la consolidación de los contenidos trabajados.

En cuanto a la fundamentación propiamente dicha de la materia, la asignatura Gestión y Control de los Sistemas de Información aspira a brindar a las y los estudiantes cursando el último cuatrimestre de la Licenciatura en Gestión Educativa, instrumentos útiles y relevantes para lograr la mejora continua de las instituciones educativas.

Al invitar a reflexionar en profundidad cómo medir el desempeño de las escuelas, la asignatura aborda un recorrido detallado sobre las múltiples dimensiones de lo educativo. Esto conlleva a tomar conciencia sobre la inevitable multi o interdisciplinariedad con la que debe llevarse a cabo el armado de un sistema de información, así como el subsiguiente control de gestión.

Se abordarán conceptos necesarios para el entendimiento de la gestión y el control de los sistemas de información, tales como datos, información, dimensiones, flujo de datos, base de datos, entre otros, con el objetivo de poder visualizar la información circundante en las escuelas y su utilización para la toma de decisión y la mejora continua.

El estudiantado participará a través de las clases prácticas del armado, individual y grupal, de un

tablero de acompañamiento al gobierno escolar para diversos tipos de instituciones educativas. Esto brindará herramientas prácticas específicas que servirán para el futuro desempeño profesional de las y los cursantes.

Se trata así de una asignatura que aporta conocimientos técnicos relevantes al docente con un rol dentro del equipo de gestión para el uso eficiente y eficaz de la información, a la vez que permite volver a recorrer, ya con una conceptualización propia de la etapa final de la licenciatura, la complejidad de lo educativo y sus implicancias para el desarrollo de sistemas de información y de procesos de optimización de la gestión.

El uso de sistemas de información en las instituciones educativas aseguran la disponibilidad de la información necesaria para la toma de decisiones. Este tipo de sistemas permite gestionar la información que se genera en el ámbito de la institución y vincularla con los objetivos de la misma a través de la medición y comparación de los datos, y de esta manera generar las líneas de acción necesarias para acompañar al equipo de gobierno escolar.

Contar con buen acceso a información de calidad permitirá entonces la mejora continua en las distintas dimensiones de la escuela, a través de una sólida fundamentación, y de esta manera alcanzar los objetivos propuestos.

2. OBJETIVOS

a) OBJETIVOS GENERALES

Comprender la relevancia de los sistemas de información para la mejora continua de los procesos enseñanza y aprendizaje en las instituciones educativas a través de la gestión escolar.

b) OBJETIVOS ESPECIFICOS

Profundizar en la lógica que sustenta la medición de cada dimensión, tomando en cuenta la diferentes disciplinas, formas de recabado y procesamiento de datos, y estrategias de interpretación de la información.

Participar del armado de un tablero de acompañamiento al gobierno escolar para escuelas, a partir de las propias experiencias y en combinación con los conocimientos impartidos en la asignatura.

Adquirir la capacidad de diseñar y gestionar un sistema de información escolar a fin de promover mejoras en la organización de los recursos y así del alcance de los objetivos institucionales.

3. CONDICIONES DE REGULARIDAD Y APROBACION DE LA ASIGNATURA

En este año 2020 sumamos un desafío, la readecuación del programa de la materia a partir de modificar la modalidad del dictado de clases presencial a clases presenciales en línea través de una propuesta para los estudiantes de trabajo obligatorio a través del aula virtual de GCSI en la plataforma "Moodle" (modo asincrónico), asimismo ofreceremos espacios optativos de consulta y acompañamiento no obligatorios a través de videoconferencia mediante Google Meet (modo sincrónico).

En cumplimiento de la Reso. RO 350/2014 y la Disposición SA 03/2020, se ofrecen las siguientes condiciones de regularidad y aprobación.

Condiciones para la REGULARIDAD:

El cumplimiento de las condiciones de asistencia, se obtiene con la presentación y aprobación del 60% de las actividades asincrónicas propuestas por la cátedra.

Aprobar con nota 4 (cuatro) o más (o su instancia de recuperación), los dos parciales establecidos por la presente asignatura.

Condiciones de APROBACIÓN POR PROMOCIÓN se establecen por el cuerpo docente.

Presentar y aprobar el 80% de las actividades asincrónicas propuestas por la cátedra.

Aprobar con nota 7 (siete) o más, en primera instancia, cada uno de los dos parciales establecidos por la presente asignatura. Dicho requisito no cuenta con instancia de recuperación.

Los estudiantes que hayan cumplido con los dos puntos anteriormente señalados deberán realizar un coloquio para cerrar el trayecto y acreditar la presente asignatura.

Condiciones para la APROBACIÓN CON EXAMEN FINAL:

En el caso de estudiantes regulares, además de cumplir los requisitos de regularidad, deberán aprobar una instancia final de evaluación individual con una calificación igual o superior a 4 (cuatro) puntos, como establece el artículo 33 de la Reso. RO 350/2014.

Condiciones de APROBACIÓN POR EXAMEN FINAL LIBRE:

Aprobar un escrito, que se entrega con anticipación a la mesa de examen (teniendo en cuenta la inscripción a la mesa de examen), con una calificación igual o superior a 4 (cuatro) puntos, y aprobar un examen oral con una calificación igual o superior a 4 (cuatro) puntos (luego de aprobar el examen escrito), como establece el artículo 33 de la Reso. RO 350/2014.

En un examen libre se incluyen todos los contenidos detallados en este programa.

Los estudiantes que opten por la modalidad libre deberán comunicarse previamente con los docentes, quienes les facilitarán la totalidad de la bibliografía obligatoria del programa y compartirán las consignas correspondientes a este examen, tanto escritas como orales.

La resolución de la consigna escrita deberá ser presentada antes de la instancia de mesa de examen para su evaluación correspondiente (luego de la inscripción a la mesa de examen). De aprobar esta instancia, se accede al examen oral que consta de un coloquio sobre conceptualizaciones teóricas fundamentales de la materia.

En el caso de los exámenes finales libres, los mismos quedarán sujetos a las decisiones de la UNTDF con respecto a su implementación en contexto de educación en línea.

4. CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA

EJE 1: El uso de datos para la mejora escolar

Sistemas de información: concepto, características. Pre-dato, dato, información, conocimiento. La mejora escolar. Diagnóstico institucional. Indicadores: cualitativos y cuantitativos.

EJE 2: Tablero de acompañamiento al gobierno escolar y la toma de decisiones.

Tablero de control/monitoreo: características y construcción. Uso de indicadores. Uso de datos. Cálculos estadísticos simples. Diseño de un SI utilizando hojas de cálculo. Interpretación de la información. Líneas de acción para la mejora.

EJE 3: Gestión de la información y TIC

Diagrama de flujo de datos. Tipos. Simbología. Ejemplos y software para construcción de un DFD. Desarrollo de un DFD. Big Data en Educación. Ejemplos de implementación. Alternativas TIC para la gestión de la información. Base de datos. Modelos de base de datos. Bases de datos relacionales. Normalización de tablas.

Contenidos mínimos

Comunicación e información. Sistemas computacionales. Bases de datos. Teleinformática. Sistemas y teoría de sistemas. Sistemas de información. Administración: estructura y flujo de información. Control. Concepto, planificación y desarrollo de un sistema de información. Diseño y puesta en marcha. Principales sistemas utilizados para la gestión educativa inclusiva y de calidad.

5. RECURSOS NECESARIOS

- ~ Moodle Aula Virtual. ~ Google Drive. ~ Google Meet.

6. PROGRAMACIÓN SEMANAL

Semana	Unidad / Módulo	Descripción	Bibliografía
1 (Modalidad Presencial en línea) 21/08/21	1	Sistemas de información: concepto, características. Pre-dato, dato, información, conocimiento.	- LAUDON, KENNETH C. Y LAUDON, JANE P. (2012) Sistemas de información gerencial. Decimosegunda edición. PEARSON EDUCACIÓN, México. Cap 1. - Parker Boudett, E. A. y J. Murnane. (2006). "El proceso de mejoramiento haciendo 'Uso Sabio de Datos'". Programa de Promoción de la Reforma Educativa en América Latina y el Caribe (PREAL). - Gvirtz, S. (2019). Construir una buena escuela: herramientas para el director. 1° Ed. Buenos Aires. Aique. Cap III.
2 (Modalidad Presencial en línea) 28/08/21	1	La mejora escolar. Diagnóstico institucional.	- Gvirtz, S. (2019). Construir una buena escuela: herramientas para el director. 1° Ed. Buenos Aires. Aique. Cap II. Romero, C. (2008). Hacer de una escuela, una buena escuela. Evaluación y mejora de la gestión escolar. Directores que Hacen Escuela (2015), en colaboración con Silvina Gvirtz. ¿Qué es una buena escuela? OEI, Buenos Aires. Directores que Hacen Escuela (2015), en colaboración con Emmanuel Lista. Por donde empezar: El diagnóstico institucional. OEI, Buenos Aires. Gvirtz, Silvina (2018) . El decálogo para la mejora escolar/Silvina Gvirtz; Carla Paparella; Victoria Abregù. - 1a ed. 1a reimp. -Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Granica. Cap IV.
3 (Modalidad Presencial en línea) 04/09/21	1	Indicadores: cualitativos y cuantitativos.	Morduchowicz A. (2006). Los indicadores educativos y las dimensiones que los integran. UNESCO. IIEP. Gvirtz, S. (2019). Construir una buena escuela: herramientas para el director. 1° Ed. Buenos Aires. Aique. Cap III.
4 (Modalidad Presencial en línea) 11/09/21	2	Tablero de control/monitoreo: características y construcción.	Romero, C. (2008). Hacer de una escuela, una buena escuela. Evaluación y mejora de la gestión escolar. Gestión educativa y TIC - Conectar igualdad (Pag. 96) Romero C. (Cap. IV).
5 (Modalidad Presencial en línea) 18/09/21	2	Uso de indicadores. Uso de datos. Cálculos estadísticos simples.	Directores que Hacen Escuela (2015) "Datos como aliados: claves para usarlos". OEI, Buenos Aires. Usar Hojas de cálculo de Google. https://support.google.com/docs/topic/9054603?hl=es-419&ref_topic=1382883

6 (Modalidad Presencial en línea) 25/09/21	2	Diseño de un SI utilizando hojas de cálculo.	Morduchowicz A. (2006). Los indicadores educativos y las dimensiones que los integran. UNESCO. IIEP. Usar Hojas de cálculo de Google. https://support.google.com/docs/topic/9054603?hl=es-419&ref_topic=1382883 Barcos, S. (2007). Reflexiones acerca de los sistemas de información universitarios ante los desafíos y cambios generados por los procesos de evaluación y acreditación. Universidad Nacional de La Plata.
7 (Modalidad Presencial en línea) 02/10/21	2	Interpretación de la información. Líneas de acción para la mejora. (1° PARCIAL)	Gvirtz, Silvina (2018) . El decálogo para la mejora escolar/Silvina Gvirtz; Carla Paparella; Victoria Abregù. - 1a ed. 1a reimp. -Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Granica. Cap V. - Gvirtz, S. (2019). Construir una buena escuela: herramientas para el director. 1° Ed. Buenos Aires. Aique. Cap III.
8 (Modalidad Presencial en línea) 09/10/21	3	Diagrama de flujo de datos. Tipos. Simbología.	KENDALL, KENNETH E. Y KENDALL, JULIE E. Análisis y diseño de sistemas. Octava edición. PEARSON EDUCACIÓN, México, 2011. Capítulo 7.
9 (Modalidad Presencial en línea) 16/10/21	3	Ejemplos y software para construcción de un DFD.	Ejemplos.
10 (Modalidad Presencial en línea) 23/10/21	3	Desarrollo de un DFD. (2° PARCIAL)	Práctica.
11 (Modalidad Presencial en línea) 30/10/21	3	Big Data en Educación. Ejemplos de uso.	Orellana García, A., & Rodríguez Leyva, P. (2018). TECNOLOGÍAS PARA EL ANÁLISIS DE PROCESOS EDUCATIVOS DESDE BIG DATA: LEARNING ANALYTICS Y PROCESS MINING. Revista Tecnològic-a Educativa, 3(2). Recuperado a partir de https://tecedu.uho.edu.cu/index.php/tecedu/article/view/98
12 (Modalidad Presencial en línea) 06/11/21	3	Alternativas TIC para la gestión de la información.	Directores que Hacen Escuela (2015), "Usar las TIC para construir una buena escuela". OEI, Buenos Aires. Documento basado en el material del Proyecto Escuelas de Innovación
13 (Modalidad Presencial en línea) 13/11/21	3	Base de datos. Modelos de base de datos.	KENDALL, KENNETH E. Y KENDALL, JULIE E. Análisis y diseño de sistemas. Octava edición. PEARSON EDUCACIÓN, México, 2011. Capítulo 13.
14 (Modalidad Presencial en línea) 20/11/21	3	feriado	feriado
15 (Modalidad Presencial en línea) 27/11/21	3	Bases de datos relacionales. Normalización de tablas.	KENDALL, KENNETH E. Y KENDALL, JULIE E. Análisis y diseño de sistemas. Octava edición. PEARSON EDUCACIÓN, México, 2011. Capítulo 13.
16 (Modalidad Presencial en Línea) 04/12/21	3	COLOQUIO	COLOQUIO

7. BIBLIOGRAFIA DE LA ASIGNATURA

- Barcos, S. (2007). Reflexiones acerca de los sistemas de información universitarios ante los desafíos y cambios generados por los procesos de evaluación y acreditación. Universidad Nacional de La Plata.
- Dirección General de Escuelas Gobierno de Mendoza. Tablero de Acompañamiento de la Gestión Educativa.
- Directores que Hacen Escuela (2015), en colaboración con Silvina Gvirtz. ¿Qué es una buena escuela? OEI, Buenos Aires.
- Directores que Hacen Escuela (2015), en colaboración con Emmanuel Lista. Por donde empezar: El diagnóstico institucional. OEI, Buenos Aires.
- Directores que Hacen Escuela (2015) "Datos como aliados: claves para usarlos". OEI, Buenos Aires.
- Directores que Hacen Escuela (2015), "Usar las TIC para construir una buena escuela". OEI, Buenos Aires. Documento basado en el material del Proyecto Escuelas de Innovación
- Gestión Educativa y TIC: Orientaciones para su integración. Conectar Igualdad. 2015
- Gvirtz, S. (2019). Construir una buena escuela: herramientas para el director. 1° Ed. Buenos Aires. Aique. Cap II,III.
- Gvirtz, Silvina (2018) . El decálogo para la mejora escolar/Silvina Gvirtz; Carla Paparella; Victoria Abregù. - 1a ed. 1a reimp. -Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Granica. Cap IV.
- KENDALL, KENNETH E. Y KENDALL, JULIE E. Análisis y diseño de sistemas. Octava edición. PEARSON EDUCACIÓN, México, 2011
- Laudon K, Laudon Jane. (2012). Sistemas de información gerencial. Decimosegunda edición PEARSON EDUCACIÓN, México.
- Morduchowicz A. (2006). Los indicadores educativos y las dimensiones que los integran. UNESCO. IIEP.
- Orellana García, A., & Rodríguez Leyva, P. (2018). TECNOLOGÍAS PARA EL ANÁLISIS DE PROCESOS EDUCATIVOS DESDE BIG DATA: LEARNING ANALYTICS Y PROCESS MINING. -
- Revista Tecnològic-a Educativa, 3(2). Recuperado a partir de <https://tecedu.uho.edu.cu/index.php/tecedu/article/view/98>
- Parker Boudett, E. A. y J. Murnane. (2006). "El proceso de mejoramiento haciendo 'Uso Sabio de Datos'". Programa de Promoción de la Reforma Educativa en América Latina y el Caribe (PREAL).
- Romero, C. (2008). Hacer de una escuela, una buena escuela. Evaluación y mejora de la gestión escolar.
- Usar Hojas de cálculo de Google. https://support.google.com/docs/topic/9054603?hl=es-419&ref_topic=1382883

Firma del docente-investigador responsable

VISADO		
COORDINADOR DE LA CARRERA	DIRECTOR DEL INSTITUTO	SECRETARIO ACADEMICO UNTDF
Fecha :	Fecha :	