

INSTITUTO DE DESARROLLO ECONÓMICO E INNOVACIÓN

Año: 2023



Universidad Nacional de Tierra del Fuego,
Antártida e Islas del Atlántico Sur.

PROGRAMA DE LA ASIGNATURA:
Administración General (2.3.2)

CÓDIGO: 9420
AÑO DE UBICACIÓN EN EL PLAN DE ESTUDIOS:
2 año
FECHA ULTIMA REVISIÓN DE LA ASIGNATURA:
2022-11-07
CARRERA/S: Contador Público V4, Técnico Universitario Contable V3,

CARÁCTER: CUATRIMESTRAL (1ro)
TIPO: OBLIGATORIA
NIVEL: GRADO
MODALIDAD DEL DICTADO: PRESENCIAL
MODALIDAD PROMOCION DIRECTA: SI
CARGA HORARIA SEMANAL: 6 HS
CARGA HORARIA TOTAL: 96 HS

EQUIPO DOCENTE

Nombre y Apellido	Cargo	e-mail
ALEJANDRO MOTTER	Profesor Adjunto (Ushuaia)	amotterfadul@untdf.edu.ar
ADRIANA VETRONE	Profesor Adjunto (Ushuaia)	avetrone@untdf.edu.ar
FRANCISCO MAZZEO	Asistente Principal (Ushuaia)	fmazzeo@untdf.edu.ar

1. FUNDAMENTACION

Las empresas de la era del conocimiento requieren enfrentar el reto de la globalización de los mercados, la internacionalización de la economía, el cambio de hábitos de consumo, los avances tecnológicos, la protección del medio ambiente, en fin una serie de factores globales que hacen que las organizaciones se preocupen por ser más competitivas, producir más y con mejor calidad, prestar un excelente servicio al cliente, internacionalizar sus productos y servicios. Estos elementos hacen que se requiera profesionales con conocimientos que contribuyan a tomar decisiones eficaces y actuar rápidamente haciendo uso de variadas estrategias frente a cualquier eventualidad. Por ende la asignatura de administración general pretende proporcionar el conocimiento al estudiante para que este desarrolle competencias que le permitan formar parte activa en esta era del conocimiento y la globalización.

2. OBJETIVOS

a) OBJETIVOS GENERALES

Dar a los estudiantes los conocimientos teóricos y prácticos básicos para entender el funcionamiento de una organización y su administración, es decir, comprender el significado de Administración y del proceso administrativo a través de una visión integral sobre el rol que cumplen las distintas áreas funcionales de la empresa. Identificar las funciones del administrador, tanto desde el punto de vista técnico como humanístico, para poder concluir que el objetivo de la organización debe alcanzarse en el marco de la Ética y Responsabilidad Social y ser pensada para perdurar y trascender a sus fundadores.

b) OBJETIVOS ESPECIFICOS

1. Introducir al estudiante en el desarrollo de la disciplina administrativa a lo largo de la historia, entendiendo su construcción a partir de la comprensión cultural, social y económica de los contextos que dieron cabida a diversos principios administrativos, y entender cómo éstos influyen en las empresas de hoy.
2. Comprender los diferentes tipos de estructuras y tamaños que las organizaciones pueden asumir a lo largo de su desarrollo en el tiempo, en función al sector donde se establecen, la tecnología que utilizan, el medio con el que interactúan y la estrategia que eligen.
3. Observar estas características, viéndolas como un sistema, un organismo o una institución.
4. Entender como el continuo proceso administrativo basado en la planificación, organización, integración de personal, dirección y control, vinculan e interaccionan todos los procesos, tareas y relaciones en las empresas.
5. Identificar los roles y funciones que un administrador eficiente y eficaz, debe poner en práctica para gestionar el desarrollo de los procesos de poder, cultura, liderazgo, negociación, motivación y toma de decisiones dentro de un ambiente empresarial.

3. CONDICIONES DE REGULARIDAD Y APROBACION DE LA ASIGNATURA

En cumplimiento de la Resolución RO 350/2014, se ofrecen las siguientes condiciones de regularidad y aprobación.

- Asistencia mínima del 70%.
- Aprobación de cada una de las instancias de evaluación con 4 (cuatro) puntos o más.

Condiciones de aprobación por promoción directa:

- Finalizar la cursada como estudiante regular.
- Aprobar con nota 7 (siete) o más, en primera instancia, cada uno de los dos parciales establecidos por la presente asignatura. Dicho requisito no cuenta con instancia de recuperación.
- Los estudiantes que rindan examen recuperatorio podrán acceder a la promoción directa solo por ausencia justificada al día de la entrega del parcial (Informe de Avance).

Condiciones de aprobación por examen final:

- Finalizar la cursada como estudiante regular.
- Aprobar una instancia final de evaluación individual con una calificación igual o superior a 4 (cuatro) puntos, como establece el artículo 33 de la Resolución RO 350/2014

Condiciones requeridas para rendir en condición de libre:

- Rendir un examen escrito sobre los contenidos trabajados en la cursada.
- Presentar un trabajo equivalente al trabajo práctico realizado durante la cursada.
- Al aprobarse el examen escrito, rendir un examen oral.
- Aprobar el examen libre con una calificación igual o superior a 4 puntos.

4. CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA

Contenidos Mínimos Res. CS 328/13

- Fundamentos de la administración. -Objeto de estudio- Evolución del pensamiento administrativo
- Comportamiento en la organización. Fines y objetivos en la organización.
- Proceso de planeamiento, gestión y control.
- Procesos de información, comunicación y toma de decisiones.

- Administración de las pymes. Administración en la Argentina y Latinoamérica. Perspectivas futuras.

Contenidos de la Asignatura:

UNIDAD I: LA ADMINISTRACIÓN

Análisis del continente de la ciencia, de la técnica y del arte. Relaciones. Ubicación de la Administración: ciencia, técnica o arte. Objeto de estudio de la Administración: las Organizaciones. Relaciones interdisciplinarias. Rasgos distintivos; Sus recursos; Evolución de las Organizaciones. Alcances de la administración como disciplina del conocimiento.

UNIDAD II: EVOLUCIÓN DE LAS IDEAS EN LA ADMINISTRACIÓN

Antecedentes históricos. La Administración Científica. Escuelas de las ciencias del comportamiento. Movimiento de las relaciones humanas. Enfoque cuantitativo. Enfoque de proceso. Enfoque de sistemas. Enfoques de contingencia. Reingeniería. Administración por Calidad Total: definición. Desarrollo histórico. Ideas básicas. Los 14 puntos de Demming. Las Normas ISO.

UNIDAD III: EL AMBIENTE EXTERNO

El ambiente externo de las Organizaciones. El entorno global cambiante. Elementos de acción directa del entorno. Elementos de acción indirecta del ambiente. La Cultura Organizacional y el Entorno.

Los ambientes naturales. Actuales preocupaciones por el ambiente. La globalización y la Administración.

Globalización y competitividad.

UNIDAD IV: EL PLANEAMIENTO

Aspectos generales: Planes estratégicos y operativos. Misión, Visión, Valores, Estrategia.

Fundamentos de

la planificación: Concepto y tipos de objetivos. La administración por objetivos. Administración Estratégica: importancia. Proceso. Herramientas y técnicas de planificación: Pronósticos.

Presupuestos,

Programación. La

administración del tiempo. Definiciones Conceptuales: Planes, Programas, Proyectos, Reglas, Políticas,

Procedimientos, Actividades y Tareas.

UNIDAD V: ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

La estructura organizacional. Diseño de la estructura. Autoridad y responsabilidad. Autoridad lineal y staff. Tercerización (outsourcing). La delegación. Centralización y descentralización. Departamentalización.

Procesos. Criterios. El diseño de la estructura organizacional. Tipos de diseños

organizacionales. Las organizaciones formales e informales. Las organizaciones virtuales.

UNIDAD VI: INTEGRACIÓN DE PERSONAL

Administración y Selección de Recursos Humanos. Pasos y Proceso de Selección de Personal.

Evaluación del

desempeño. Estrategia de desarrollo profesional. Administración del cambio mediante el desarrollo de

los

Administradores y de la organización. La Capacitación en la Administración. Habilidades Gerenciales de

Comportamiento, Técnicas y Personales. Administradores Globales.

UNIDAD VII: LA DIRECCIÓN

Fundamentos del comportamiento: enfoque en el comportamiento organizacional. Actitudes. Personalidad. Percepción. Aprendizaje. Estudio del comportamiento del grupo. Conversión de los grupos en equipos efectivos. La motivación. Teorías. Problemas contemporáneos de la motivación. El liderazgo. Definición. Teorías: de rasgos; conductuales; de contingencia. Enfoques emergentes: Teoría de la atribución del liderazgo; el liderazgo carismático; el liderazgo transformacional versus transaccional. La comunicación: proceso. Métodos. Barreras. El lenguaje Verbal y Gestual. La comunicación organizacional: formal e informal. Habilidades para la negociación.

UNIDAD VIII: EL CONTROL

El proceso de control. Concepto. Importancia. Tipos de control: preventivo; concurrente y de retroalimentación. Controles financieros: control presupuestario. Auditorías. Control y su relación con la calidad. Control y su relación con el planeamiento. Alcance de los controles. Buenas prácticas de los controles en Recursos Humanos. La primacía del empleado en el centro de trabajo. Monitoreo de computadora. Comportamiento fuera del trabajo. Administración de operaciones y Productividad.

UNIDAD IX: LA TOMA DE DECISIONES

El proceso de toma de decisiones. Racionalidad en la toma de decisiones. Límites. Tipo de decisiones. Estilos. Análisis de alternativas. Técnicas para la toma de decisiones en grupo: Correcta definición del problema. Lluvia de ideas.

UNIDAD X: LAS ORGANIZACIONES Y EL CAMBIO EN LOS PARADIGMAS

¿Qué es un Paradigma? El cambio: concepto. Fuerzas del cambio. Proceso del cambio. Resistencia al cambio. Técnicas para administrar el cambio. Cambio cultural. Innovación y creatividad. Tendencias actuales: estímulo a la innovación y cambio. La responsabilidad social y ética. Ética gerencial. Las PYMES en Argentina y en América Latina

5. RECURSOS NECESARIOS

- Proyector
- Parlantes
- Pc
- ~ SIU Guaraní. ~ Moodle Aula Virtual. ~ Google Drive. ~ Google Meet.

6. PROGRAMACIÓN SEMANAL

Semana	Unidad / Módulo	Descripción	Bibliografía
1	UNIDAD 1	Definir administración	OBLIGATORIA
2	UNIDAD 2	Describir los antecedentes históricos de la administración	OBLIGATORIA

3	UNIDAD 3	Describir la naturaleza de la sociedad plural y de los ambientes seleccionados	OBLIGATORIA
4	UNIDAD 4	Definir la naturaleza y propósito de la planeación	OBLIGATORIA
5	UNIDAD 4 Y 5	Clasificar tipos de objetivos. Comparar métodos de planeación	OBLIGATORIA
6	UNIDAD 5	Conocer los diferentes tipos de diseño organizacional	OBLIGATORIA
7	PARCIAL Y RECUPERATORIO	Primer parcial y recuperatorio	OBLIGATORIA
8	UNIDAD 6	Describir el proceso de administración de RRHH y analizar las tareas asociadas con selección y retención del personal	OBLIGATORIA
9	UNIDAD 6 Y 7	Definir la función gerencial de la integración de personal	OBLIGATORIA
10	UNIDAD 7	Definir la naturaleza de dirigir y liderazgo. Conocer el significado de Motivación	OBLIGATORIA
11	UNIDAD 7 Y 8	Describir los pasos en el proceso de control y conocer los tipos de herramientas que se utilizan	OBLIGATORIA
12	UNIDAD 8	Describir los pasos en el proceso de control y conocer los tipos de herramientas que se utilizan	OBLIGATORIA
13	UNIDAD 9	Analizar la toma de decisiones como un proceso racional	OBLIGATORIA
14	UNIDAD 10	Identificar los paradigmas que rigen la evolución del pensamiento administrativo	OBLIGATORIA
15	PARCIAL	Segundo parcial y recuperatorio	OBLIGATORIA
16	RECUPERATORIO Y ENTREGA DE TP	Recuperatorio final y cierre con visita a una empresa	OBLIGATORIA

7. BIBLIOGRAFIA DE LA ASIGNATURA

BIBLIOGRAFÍA OBLIGATORIA

- ? KOONTZ, WEIHRICH y CANNICE "Administración. Una perspectiva global y empresarial" (Mc Graw Hill, 2008).
- ? LAROCCA Hector A., BARCOS Santiago y otros. "¿Qué es la Administración?". Editorial Ediciones Macchi.
- ? ROBBINS, Stephen y COULTER, Mary. "Administración" Prentice Hall. 10a. edición. 2010.
- ? HERMIDA, Jorge, SERRA, Roberto, KASTIKA, Eduardo, "Administración & Estrategia – Teoría y Práctica", Ed. Macchi (Bs. As. 1998)

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTARIA

- ? DE BONO, Edward. "6 sombreros para pensar". Editorial Granica. Buenos Aires. 1988

? ALEXANDER, Caroline. "Atrapados en el hielo". Editorial Planeta. Buenos Aires. 2003

? FISHER, URY, PATTON. "SI DE ACUERDO! COMO NEGOCIAR SIN CEDER". Editorial Norma.

Firma del docente-investigador responsable

VISADO		
COORDINADOR DE LA CARRERA	DIRECTOR DEL INSTITUTO	SECRETARIO ACADEMICO UNTDF
Fecha :	Fecha :	

Este programa de estudio tiene una validez de hasta tres años o hasta que otro programa lo reemplace en ese periodo