

INSTITUTO DE DESARROLLO ECONÓMICO E INNOVACIÓN

Año: 2023



Universidad Nacional de Tierra del Fuego,
Antártida e Islas del Atlántico Sur.

PROGRAMA DE LA ASIGNATURA:

Gestión de los Sistemas de Información
(GE4)

CÓDIGO: GE4

AÑO DE UBICACIÓN EN EL PLAN DE ESTUDIOS:

3 año

FECHA ULTIMA REVISIÓN DE LA ASIGNATURA:

2022-11-12

CARRERA/S: Licenciatura en Gestión Empresarial
V7,

CARÁCTER: CUATRIMESTRAL (2do)

TIPO: OBLIGATORIA

NIVEL: GRADO

MODALIDAD DEL DICTADO: PRESENCIAL

MODALIDAD PROMOCION DIRECTA: SI

CARGA HORARIA SEMANAL: 5 HS

CARGA HORARIA TOTAL: 85 HS

EQUIPO DOCENTE

Nombre y Apellido	Cargo	e-mail
MARIO EUGENIO CHIARI	profesor adjunto	mchiari@untdf.edu.ar

1. FUNDAMENTACION

A medida que las organizaciones continúan operando en un mercado global cada día más competitivo, todas las áreas de negocios, incluyendo contabilidad, finanzas, recursos humanos, mercadotecnia, administración de operaciones y producción, deberán estar bien preparadas para contribuir en forma significativa al éxito de la organización. Por lo tanto es necesario comprender qué pueden hacer y qué no los sistemas de información y adquirir las habilidades para usarlos en apoyo del trabajo.

Las organizaciones deben enfrentar el desafío de identificar y evaluar las opciones que ofrecen los sistemas de información. No obstante, para tener éxito deberán ser capaces de visualizarlos desde la perspectiva de las necesidades de negocios y organizacionales. Para que sus soluciones sean aceptadas en este entorno, se deberá reconocer y tomar en cuenta el impacto que éstas tendrán en empleados, clientes, proveedores y otros socios clave de la empresa. Por todas estas razones, un curso en sistemas de información es esencial para los estudiantes del mundo altamente tecnológico que estamos viviendo en la actualidad.

2. OBJETIVOS

a) OBJETIVOS GENERALES

Brindar al alumno conocimiento sobre la forma en que las empresas contemporáneas utilizan las tecnologías y los sistemas de información para alcanzar sus metas corporativas.

Al conocer los sistemas de información modernos el alumno incorpora una herramienta clave para lograr la dinámica necesaria entre una organización y la administración de sus recursos dentro de un entorno cada vez más competitivo y cambiante. El alumno será capaz de llevar adelante las gestiones necesarias para una implementación eficaz del sistema teniendo en cuenta objetivos estratégicos, funcionalidad y costos, organizando las funciones de negocio de forma estructurada utilizando los conceptos acá dispuestos.

b) OBJETIVOS ESPECIFICOS

Comprender los conceptos básicos de sistemas de información y su relación con las organizaciones modernas y el mundo de los negocios
Conocer cuáles son las tecnologías de la información más comunes usadas en las organizaciones
Entender la forma en que los datos deben ser estructurados para que la organización sea capaz de hacer una administración eficaz de la información
Conocer la forma en que los sistemas de información se aplican en los negocios
Detallar los sistemas de información transaccionales utilizados para la planificación de recursos empresariales
Detallar los sistemas de información utilizados para mejorar los procesos de toma de decisiones
Conocer los modelos para el diseño y desarrollo de sistemas de información y la forma en que las organizaciones pueden llevar a cabo ésta tarea

3. CONDICIONES DE REGULARIDAD Y APROBACION DE LA ASIGNATURA

Regularidad:

la realización del trabajo integrador, aprobar 2 exámenes parciales con una puntuación mayor a los 4 (cuatro) puntos que implica un 60% de aprobación del contenido del parcial. Cada examen parcial contará con un único examen recuperatorio. En caso de reprobación tanto el primer parcial como el recuperatorio del primer parcial se pierde la condición de regularidad de la materia

Aprobación de la materia:

Rendir un examen final oral y/o escrito

En caso de que se aprueben los 2 exámenes parciales con una puntuación mayor o igual a los 8 (ocho) puntos se obtiene la condición de promoción de la materia. De ésta manera no es necesario rendir examen final.

4. CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA

UNIDAD I: INTRODUCCION A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Definición de Sistema de Información. El papel actual de los SI en los negocios. Definición de Tecnología de la Información. Sistema de Información como la interacción entre Organización, Tecnología, Administración. Metodología de estudio de los SI. Impacto organizacional de los SI.

UNIDAD II. Conceptos de Sistema y Ciencia de la Administración

Conceptos de Sistema y Ciencia de la Administración. Teoría general de sistemas. Aspectos fundamentales de la teoría del sistema de información administrativa. Clasificación de los sistemas: Sistemas de información transaccional, Sistemas de información gerencial, Sistemas de soporte a decisiones, efecto en las organizaciones. Enfoque de sistemas en la solución de problemas y en el diseño. Ciencia de la administración y sistemas. Uso de modelo para analizar las características de los sistemas. Construcción de modelos . Simulación

UNIDAD III. Datos, Información y Comunicación

Datos, Información y Comunicación. Significado de la información. Atributos de la información. Búsqueda de información. Significado de los "DATOS". Ciclo de vida de los datos. Estructura de datos. Comunicación. El modelo de la comunicación. El hombre como procesador de información. Medición de la información. Procesamiento de la información y diseño organizacional

UNIDAD IV. Planteamiento y resolución de problemas

Naturaleza de los problemas. Formulación del problema. Proceso de solución del problema. Proceso de decisión

Modelo de proceso de decisión

UNIDAD V: SISTEMAS DE INFORMACIÓN TRANSACCIONALES. TPS, ERP, CRP, SCM

¿Por qué aprender sobre los sistemas empresariales? Sistemas no integrados vs Sistemas

altamente integrados. Sistemas de Procesamiento de Transacciones (TPS), Método y objetivos de un TPS. Ventajas competitivas y ejemplos de TPS para PYMES. Actividades de un TPS. Planeación de Recursos Empresariales (ERP). Ventajas y desventajas. Administración de la producción, contabilidad financiera y administrativa. Sistemas ERP líderes del mercado. Sistema de administración de la cadena de suministro (SCM). Sistema de administración de la relación con el Cliente (CRM)

UNIDAD VI: SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA TOMA DE DECISIONES

Proceso de Toma de Decisiones. Tipo de Decisiones empresariales. Los niveles gerenciales. Toma de Decisiones automatizada. Decisiones programadas y no Programadas. Decisiones de la Gerencia Operacional y de la alta gerencia. Inteligencia de los negocios (BI), características y componentes. Estrategias para desarrollar BI. Datawarehousing. Big Data. Data Science. Panorama de los Sistemas de Información Gerencial (MIS). MIS Financiero, de Producción, de Marketing y de RRHH. Panorama de los Sistemas de Soporte de Decisiones (DSS), características, componentes y capacidades. Comparación entre MIS y DSS. Sistemas de Soporte a Grupos (GSS). Sistemas de Soporte a Ejecutivos (ESS)

UNIDAD VII: CREACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS

Desarrollo de Sistemas y cambio organizacional. Rediseño de los procesos de Negocio. Análisis, Diseño y Ejecución del proceso de desarrollo de un SI. Metodologías alternativas para crear SI.

UNIDAD VIII: ARQUITECTURA DE LA INFORMACIÓN

Base de datos y administración de la información. Organización de Archivos. Problemas con el Entorno tradicional. Sistemas de Administración de Datos (DBMS). Capacidad y uso de un DBMS. DBMS en la web. Aseguramiento de la calidad de datos. Seguridad de los sistemas de información. Requerimientos legales sobre los SI. Controles de SI.

UNIDAD IX: TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN. SOFTWARE, HARDWARE Y TELECOMUNICACIONES

Definición de Infraestructura de Tecnología de Información. Evolución e Impulsores tecnológicos. Componentes de la Infraestructura de TI, Software y Hardware. Redes y Telecomunicaciones. Tecnología de Redes. Internet y servicios de Internet. Redes inalámbricas. Inversión en IT.

5. RECURSOS NECESARIOS

- Proyector
- Parlantes
- Pc

6. PROGRAMACIÓN SEMANAL

Semana	Unidad / Módulo	Descripción	Bibliografía
1	1	Introducción a los SI	K. Laudon y J. Laudon, "Sistemas de Información Gerencial"
2	1	Introducción a los SI	K. Laudon y J. Laudon, "Sistemas de Información Gerencial"
3	II	Conceptos de Sistema y Ciencia de la Administración	K.Laudon y J. Laudon, "Sistemas de Información Gerencial"
4	II	Internet y Redes Inalámbricas	K.Laudon y J. Laudon, "Sistemas de Información Gerencial"

5	III	Datos, Información y Comunicación	K. Laudon y J. Laudon, "Sistemas de Información Gerencial"
6	III	Datos, Información y Comunicación	K. Laudon y J. Laudon, "Sistemas de Información Gerencial"
7	IV	Planteamiento y resolución de problemas	K. Laudon y J. Laudon, "Sistemas de Información Gerencial"
8	V	Sistemas de Información Transaccionales	K.Laudon y J. Laudon, "Sistemas de Información Gerencial"
9	I-v	1° PARCIAL	K.Laudon y J. Laudon, "Sistemas de Información Gerencial"
10	VI	Sistemas de Información para la toma de decisiones	K. Laudon y J. Laudon, "Sistemas de Información Gerencial" R. Stair y G. Reynolds, "Principios de Sistemas de Información"
11	I-V	RECUPERATORIO 1ER PARCIAL	K. Laudon y J. Laudon, "Sistemas de Información Gerencial"
12	VII	Creación y Administración de SI	K.Laudon y J. Laudon, "Sistemas de Información Gerencial" R. Stair y G. Reynolds, "Principios de Sistemas de Información"
13	VII	Creación y Administración de SI	K. Laudon y J. Laudon, "Sistemas de Información Gerencial" R. Stair y G. Reynolds, "Principios de Sistemas de Información"
14	VIII	Arquitectura de la Información	K. Laudon y J. Laudon, "Sistemas de Información Gerencial" R. Stair y G. Reynolds, "Principios de Sistemas de Información"
15	IX	Tecnologías de la información. Software, hardware y telecomunicaciones	K.Laudon y J. Laudon, "Sistemas de Información Gerencial" R. Stair y G. Reynolds, "Principios de Sistemas de Información"
16	VI-IX	2DO PARCIAL	K. Laudon y J. Laudon, "Sistemas de Información Gerencial" R. Stair y G. Reynolds, "Principios de Sistemas de Información"
17	VI-IX	RECUPERATORIO 2DO PARCIAL	K.Laudon y J. Laudon, "Sistemas de Información Gerencial" R. Stair y G. Reynolds, "Principios de Sistemas de Información"

7. BIBLIOGRAFIA DE LA ASIGNATURA

Laudon, Kenneth C. y Laudon, Jane P. (2012) Sistemas de información gerencial .XII Ed. . Pearson. México

Stair Ralph M y Reynolds, George (2010) Principios de sistemas de información - Un Enfoque Administrativo - IX Ed.. Cengage Learning. México

Murdick Robert & Munson, John (1998) Sistemas de Información Administrativa . Prentice Hall. México

Von Bertalanffy, Ludwig (1989) Teoría General de los Sistemas. Fondo de Cultura Económica. México

Apuntes de cátedra

Artículos de periódicos o revistas especializadas

Firma del docente-investigador responsable

VISADO		
COORDINADOR DE LA CARRERA	DIRECTOR DEL INSTITUTO	SECRETARIO ACADEMICO UNTDF
Fecha :	Fecha :	

Este programa de estudio tiene una validez de hasta tres años o hasta que otro programa lo reemplace en ese periodo