

INSTITUTO DE DESARROLLO ECONÓMICO E INNOVACIÓN

Año: 2018



Universidad Nacional de Tierra del Fuego,
Antártida e Islas del Atlántico Sur.

PROGRAMA DE LA ASIGNATURA:
Distribución y Logística (ING30)

CÓDIGO: ING30
AÑO DE UBICACIÓN EN EL PLAN DE ESTUDIOS:
5 año
FECHA ULTIMA REVISIÓN DE LA ASIGNATURA:
2018-06-18
CARRERA/S: Ingeniería Industrial V6, Licenciatura
en Gestión Empresarial V6,

CARÁCTER: CUATRIMESTRAL (2do)
TIPO: OBLIGATORIA
NIVEL: GRADO
MODALIDAD DEL DICTADO: PRESENCIAL
MODALIDAD PROMOCION DIRECTA: SI
CARGA HORARIA SEMANAL: 4 HS
CARGA HORARIA TOTAL: 68 HS

EQUIPO DOCENTE

Nombre y Apellido	Cargo	e-mail
MARIO BALDINI	SEMI EXCLUSIVA	mbaldini@untdfedu.ar

1. FUNDAMENTACION

La materia busca Introducir al estudiante en el complejo sistema industrial con sus factores intervinientes y la trascendente relación con el entorno.

Hoy en día las organizaciones se encuentran dentro de un ámbito de mucha competencia que las lleva a ser muy dinámicas, esta dinámica hace que los procesos productivos se piensen en forma flexible, de alta capacidad de adaptación y en permanente innovación.

El régimen en particular de nuestra provincia nos obliga a replantearnos una industria sustentable y de mayor valor agregado de carácter nacional; fundamentando así un nuevo rol de las organizaciones industriales que se cuentan actualmente haciéndolas más complejas y profesionalizadas.

La venta de productos y servicios genera la necesidad de llevar a cabo diferentes actividades logísticas. Por ejemplo, la distancia que separa a los fabricantes de los compradores origina la necesidad de transportar los productos, y el diferente ritmo de fabricación y compra origina la necesidad de almacenarlos. Ambas actividades, la de transporte y la de almacenaje, forman parte de las actividades logísticas básicas que los profesionales debe abarcar.

El futuro profesional debe comprender y aplicar las distintas técnicas a utilizar, sabiendo evaluar el rendimiento y eficacia de las mismas.

Debe estar en condiciones de analizar el comportamiento de los elementos de contexto que intervienen en la problemática global y particular de las acciones de Logística Integral, el Almacenaje, los Transportes y la Distribución y su incidencia en la gestión empresarial. A partir de ello resulta imprescindible que conozca las distintas técnicas y herramientas que se aplican para la resolución de los diversos problemas logísticos.

2. OBJETIVOS

a) OBJETIVOS GENERALES

La logística no se limita a la realización de determinadas tareas, sino que también es esencial llevar a cabo la planificación y el control de las mismas con la finalidad de satisfacer a los clientes

y el objetivo de que las empresas implicadas obtengan rentabilidad.

Dichas actividades se realizan en relación al almacenamiento y el flujo de bienes y de información. Como vemos, la logística integral es un concepto bastante complejo, por lo que a través del cursado de la asignatura el alumno desarrollará aptitudes tales como la de planificar, diagramar, organizar y controlar la logística de negocios y de la cadena de suministros.

Por lo tanto se pretende desarrollar en el estudiante habilidades para desarrollar decisiones estratégicas que se tomen en aspectos tales como el transporte, inventarios, ubicación de almacenes, la organización. Dado que estos elementos influyen de manera significativa tanto en la concepción de las redes logísticas como en su operación, tareas que requieren de una buena planificación, una cuidadosa organización y un muy buen control antes, durante y después de su concreción.

b) OBJETIVOS ESPECIFICOS

Los objetivos son que al finalizar el cursado/aprobado el estudiante esté en condiciones de:

- 1) Manejar la información básica relativa a la logística industrial y comprender la problemática de la relación entre las partes componentes de una industria en relación directa con la organización de la empresa. Teniendo en cuenta la gestión de aprovisionamiento, fabricación, distribución y logística inversa.
- 2) Comprender el funcionamiento de los diferentes subsistemas que componen la logística y la distribución, posicionando en cada caso la actividad del Ingeniero Industrial en la misma.
- 3) Conocer los diferentes tipos de procesos logísticos, transporte y distribución con sus características. Reconociendo ejemplos de los mismos.
- 4) Identificar las funciones del área de logística y distribución dentro del sistema industrial.
- 5) Conocer los flujos de procesos dentro de la cadena de suministro y sus características permitiendo hacer un análisis de las variables que controlan estos sistemas.
- 6) Vincular las actividades de transporte, inventarios, ubicación de almacenes, distribución a todas las actividades de la empresa a fin de construir componentes de acciones que según sea el funcionamiento afectará positiva o negativamente en los indicadores de la productividad global de la organización.
- 7) Saber planificar, diagramar, organizar y controlar la logística de negocios y de la cadena de suministros. Teniendo en cuenta las actividades de almacenes, gestión de inventarios, expedición, distribución y transporte de mercaderías.
- 8) Reconocer los indicadores claves de una gestión industrial y aquellas variables que la afectan, a partir de la utilización de modelos de manufactura robusta (Lean Manufacturing).
- 9) Manejar conceptos de gestión de personal y seguridad e higiene en almacenes y transporte.
- 10) Entender los conceptos y lineamientos de la calidad y su aplicación en empresas de distinto tipo.

3. CONDICIONES DE REGULARIDAD Y APROBACION DE LA ASIGNATURA

Regularización de la cursada

Para regularizar la cursada, el estudiante deberá registrar una asistencia no inferior al 70% de las clases y aprobar dos evaluaciones parciales, en la modalidad de examen escrito. Para esto, deberá obtener al menos un 60% del puntaje máximo posible. Para cada parcial habrá un recuperatorio con los mismos requisitos de aprobación. También deberá aprobar dos trabajos prácticos de realización grupal, tanto en la presentación escrita como en la exposición oral en los casos que se requiera.

Aprobación mediante examen final regular

El examen final contendrá un a parte escrita y otra oral. Incluirá temas de la teoría y de la práctica. Para aprobarlo deberá obtener al menos un 60% del puntaje máximo posible.

Promoción sin examen final

Para promocionar la materia sin examen final es necesario:

- a) obtener al menos 80% del puntaje máximo posible en cada uno de los parciales prácticos,
- b) obtener al menos 75% del puntaje máximo posible en cada uno de dos parciales teóricos y
- c) obtener al menos 75% en la exposición oral individual de los trabajos prácticos grupales domiciliarios.

Aprobación mediante examen final libre

Para aprobar el examen final en condición de libre es necesario aprobar dos instancias de evaluación:

- a) el examen escrito que rindan los alumnos regulares y
- b) una evaluación oral complementaria; para aprobar la instancia oral deberá obtener al menos un 60% del puntaje máximo posible

Tanto las fecha de los parciales y recuperatorios como el contenido de los mismos será establecido por la dirección de la cátedra.

Las fechas serán comunicadas dentro del cronograma de actividades del año lectivo al inicio del mismo.

Se establecerá para cada evaluación parcial un recuperatorio que se establece en el cronograma. El alumno que no cumpla satisfactoriamente con las evaluaciones parciales y o recuperatorios perderá la regularidad y deberá recursar la materia. Adicionalmente deberá cumplir los requisitos de aprobación de los trabajos prácticos enumerados en el punto guías de trabajos prácticos.

4. CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA

Módulo I. La logística comercial y el almacenaje

Modulo II. El Almacén; Equipos de manipulación y sistemas de almacenamiento; Recepción y ubicación de mercancías

Modulo III. Gestión de stocks; Valoración de existencias e inventario

Modulo IV: La expedición y el transporte de mercancías; Envases y embalajes

Modulo V. Informática de gestión y gestión de personal; Seguridad e higiene en el almacén

Modulo VI. Operaciones del transporte; Selección modal; Costos y en el nivel Servicio al Cliente

Modulo VII. Gestión del Canal de Distribución, Comercio Exterior Inconterms

5. RECURSOS NECESARIOS

- Proyector
- Parlantes
- Pc

6. PROGRAMACIÓN SEMANAL

Semana	Unidad / Módulo	Descripción	Bibliografía
--------	-----------------	-------------	--------------

1	Módulo I. La logística comercial y el almacenaje	<ul style="list-style-type: none"> Definir la logística. Comprender la importancia del almacenaje de productos en la logística. Diferenciar los flujos logísticos. 	OPERACIONES DE ALMACENAJE-MANUAL BÁSICO DE LOGÍSTICA INTEGRAL
2	Módulo I. La logística comercial y el almacenaje	<ul style="list-style-type: none"> Enunciar los objetivos de la logística. Clasificar las funciones de la logística. Valorar la importancia de la logística inversa. 	OPERACIONES DE ALMACENAJE-MANUAL BÁSICO DE LOGÍSTICA INTEGRAL
3	Modulo II. El Almacen; Equipos de manipulación y sistemas de almacenamiento; Recepción y ubicación de mercancías	<ul style="list-style-type: none"> Analizar la importancia de la necesidad de almacenar. Conocer las funciones del almacén. Diferenciar los distintos tipos de almacenes que existen. Realizar cálculos y analizar criterios sobre localización de almacenes. Diseñar el layout del almacén. Codificar las diferentes zonas del almacén. 	OPERACIONES DE ALMACENAJE-MANUAL BÁSICO DE LOGÍSTICA INTEGRAL
4	Modulo II. El Almacen; Equipos de manipulación y sistemas de almacenamiento; Recepción y ubicación de mercancías	<ul style="list-style-type: none"> Clasificar los distintos tipos de mercancía que puede tener un almacén. Elegir adecuadamente los equipos de manipulación de cargas. Distinguir los diferentes tipos de sistemas de almacenaje. Calcular las infraestructuras y espacios necesarios para el almacenamiento de la mercancía. Analizar la productividad del almacén. 	OPERACIONES DE ALMACENAJE-MANUAL BÁSICO DE LOGÍSTICA INTEGRAL
5	Modulo II. El Almacen; Equipos de manipulación y sistemas de almacenamiento; Recepción y ubicación de mercancías	<ul style="list-style-type: none"> Planificar el proceso de recepción de mercancía en el almacén. Elaborar y analizar los documentos que justifican la entrada de mercancía en el almacén. Asignar una ubicación adecuada a la mercancía recepcionada teniendo en cuenta su rotación. Conocer los sistemas de comunicación y transmisión electrónicos destinados a la coordinación y seguimiento de las actividades del almacén. 	OPERACIONES DE ALMACENAJE-MANUAL BÁSICO DE LOGÍSTICA INTEGRAL
6	Modulo III. Gestión de stocks; Valoración de existencias e inventario	<ul style="list-style-type: none"> Definir el concepto de stock. Diferenciar los tipos de stocks. Calcular los costes de gestión de stocks. Utilizar el sistema de reaprovisionamiento continuo. Calcular el periodo medio de maduración. 	OPERACIONES DE ALMACENAJE-MANUAL BÁSICO DE LOGÍSTICA INTEGRAL
7	Modulo III. Gestión de stocks; Valoración de existencias e inventario	<ul style="list-style-type: none"> Distinguir y manejar los sistemas de gestión y control de inventarios. Establecer las normas y protocolos de funcionamiento del almacén que regulen las posibles diferencias en la realización del inventario. Identificar las causas por las que pueden producirse descuadres entre el stock físico y el contable. Corregir los posibles descuadres del almacén y transmitir adecuadamente las incidencias. 	OPERACIONES DE ALMACENAJE-MANUAL BÁSICO DE LOGÍSTICA INTEGRAL
8	Primer Parcial/Recuperatorio	Verificar aprendizaje de contenidos	otros
9	Modulo IV: La expedición y el transporte de mercancías; Envases y embalajes	<ul style="list-style-type: none"> Diferenciar entre envases y embalajes. Optimizar la colocación de la mercancía en unidades de carga. Conocer los diferentes materiales que se pueden utilizar para los envases y embalajes. Reconocer e interpretar los símbolos utilizados en la señalización del embalaje. Familiarizarnos con la normativa de señalización. Conocer la normativa medioambiental del almacén y la de la gestión de residuos. Conocer el software de paletización y planificación de carga. 	OPERACIONES DE ALMACENAJE-MANUAL BÁSICO DE LOGÍSTICA INTEGRAL

10	Modulo IV: La expedición y el transporte de mercancías; Envases y embalajes	<ul style="list-style-type: none"> • Conocer todas las fases de la expedición. Preparar los pedidos de mercancías para la expedición. Consolidar la mercancía. Cumplimentar la documentación para la salida de la mercancía del almacén. Seleccionar el transporte adecuado para cada circunstancia. Distinguir los tipos de devoluciones que se pueden producir en un almacén. 	OPERACIONES DE ALMACENAJE-MANUAL BÁSICO DE LOGÍSTICA INTEGRAL
11	Modulo V. Informática de gestión y gestión de personal; Seguridad e higiene en el almacén	Comprender las ventajas de la utilización de un SGA. Conocer las diferencias entre los sistemas ERP y los SGA. Describir el funcionamiento de los sistemas de radiofrecuencia en relación al SGA. Analizar las funciones y utilidades del SGA MecaluxEasyWMS® Basic. Describir la gestión de personal en el almacén. Analizar las distintas funciones de trabajo en el almacén.	OPERACIONES DE ALMACENAJE-MANUAL BÁSICO DE LOGÍSTICA INTEGRAL
12	Modulo V. Informática de gestión y gestión de personal; Seguridad e higiene en el almacén	<ul style="list-style-type: none"> • Interpretar la normativa sobre seguridad e higiene en el almacén. Llevar a cabo la prevención de riesgos laborales en el almacén. Prevenir los riesgos laborales en el almacenamiento de mercancías. Distinguir las señales de seguridad. Familiarizarnos con la normativa y las recomendaciones de trabajo y seguridad en equipos e instalaciones del almacén. Distinguir los posibles accidentes de trabajo en la manipulación y el movimiento de mercancías. Conocer los riesgos de incendios en el almacén. 	OPERACIONES DE ALMACENAJE-MANUAL BÁSICO DE LOGÍSTICA INTEGRAL
13	Modulo VI. Operaciones del transporte; Selección modal; Costos y en el nivel Servicio al Cliente	Economía del transporte y determinación de precios Impulsores económicos Determinación de costos Estrategia en la determinación de costos del transportista Tarifas y clasificación	OPERACIONES DE ALMACENAJE-MANUAL BÁSICO DE LOGÍSTICA INTEGRAL
14	Modulo VI. Operaciones del transporte; Selección modal; Costos y en el nivel Servicio al Cliente	Administración del transporte Administración operativa Consolidación Negociación Control Auditoría y administración de reclamaciones Integración logística	OPERACIONES DE ALMACENAJE-MANUAL BÁSICO DE LOGÍSTICA INTEGRAL
15	Modulo VII. Gestión del Canal de Distribución	Documentación Conocimiento de embarque Factura del flete Manifiesto de embarque.La importancia del Transporte en el proceso Logístico Su impacto en los costos y en el nivel Servicio al Cliente Gestión del Canal de Distribución (mercado, cliente y distribución)	OPERACIONES DE ALMACENAJE-MANUAL BÁSICO DE LOGÍSTICA INTEGRAL
16	Segundo Parcial/Recuperatorio	Verificar aprendizaje de contenidos	otros

7. BIBLIOGRAFIA DE LA ASIGNATURA

Autor	Año	Título	Capítulo/s	Lugar de la Edición	Editor / Sitio Web
Varela;Exojo;Rivas	2013	OPERACIONES DE ALMACENAJE		MCGRAW-HILL / INTERAMERICANA DE ESPAÑA	https://www.mhe.es
AITOR URZELAI INZA	2013	MANUAL BÁSICO DE LOGÍSTICA INTEGRAL		DIAZ DE SANTOS	
MIGUEL DAVID ROJAS, ERICA GUISAO, JOSE ALEJANDRO CANO	2011	LOGISTICA INTEGRAL		EDICIONES DE LA U	
PAZ, HUGO RODOLFO	2008	OPERACIONES DE ALMACENAJE		UGERMAN EDITOR	

Firma del docente-investigador responsable

VISADO		
COORDINADOR DE LA CARRERA	DIRECTOR DEL INSTITUTO	SECRETARIO ACADEMICO UNTDF
Fecha :	Fecha :	